

ZONA A			SERVICIO ESPECIAL				SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
	CORREGIMIENTO	Quejas de Recoleccion	Vencidas de Recoleccion	Enseres (Linea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (llantas) cielo razo en bolsas menos de 10)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupcion contra un funcionario publico				
SANTA ANA	4		1			1							1			1		6
CALIDONIA	8	1	1	3		4	1		1				1			1		14
CHORRILLO	2																	2
BETHANIA	35	1		4	8	34	20						3			3		72
BELLA VISTA	21			1		13	8						1			1		35
CURUNDU	1																	1
ANCON	22	1		1	12	23	10						2			2	1	48
SAN FELIPE	1																	1
SUB TOTAL	94	3	46	9	20	75	39	1	0	0	1	8	0	0	0	8	0	179

ZONA B			SERVICIO ESPECIAL				SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
	CORREGIMIENTO	Quejas de Recoleccion	Vencidas de Recoleccion	Enseres (Linea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupcion contra un funcionario publico				
PUEBLO NUEVO	45	5	10	5	6	21							1			1		67
RIO ABAJO	22	3	8	2		10												32
SAN FRANCISCO	34	4	15	5	5	25				1	1							60
PARQUE LEFEVRE	41	4	22	4	3	29												70
SUB TOTAL	142	16	55	16	14	85	0	0	1	1	1	1	0	0	0	1	0	229

ZONA C			SERVICIO ESPECIAL				SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
	CORREGIMIENTO	Quejas de Recoleccion	Vencidas de Recoleccion	Enseres (Linea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupcion contra un funcionario publico				
TOCUMEN	59		2			2	2						1			1		62
MAÑANITAS	47		12			12	12										2	61
24-dic	24		1			1	1							1		1	1	27
PACORA	32																1	33
SAN MARTIN																		0
SUB TOTAL	162	0	15	0	0	15	15	0	0	0	0	1	1	0	0	2	4	183

ZONA D			SERVICIO ESPECIAL				SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
	CORREGIMIENTO	Quejas de Recoleccion	Vencidas de Recoleccion	Enseres (Linea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupcion contra un funcionario publico				
CHILIBRE	10	7	2	2		4		1		1	2							16
ALCALDE DIAZ	18	9	4	3	1	8	1											26
LAS CUMBRES	19	11	2	4	4	10	2											29
Ernesto C. Campos	21	12	7	5	3	15	3											36
SUB TOTAL	68	39	15	7		37	6	1	0	1	2	0	0	0	0	0	0	107

ZONA E			SERVICIO ESPECIAL				SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
	CORREGIMIENTO	Quejas de Recoleccion	Vencidas de Recoleccion	Enseres (Linea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupcion contra un funcionario publico				
JUAN DIAZ	61	12	45	17	2	64	16										1	126
PEDREGAL	24	8	7	2		9	12					1				1		34
SUB TOTAL	85	20	52	19	2	73	28	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	160

Total de Recoleccion	551	Total de Vencidas Recoleccion	78	Total de Servicio Especial	285	Total de Vencidas Servicio Especial	88	Total de Servicio al Cliente	4	Total de Quejas	12	Total de Agradecimiento - Ideas y Sugerencias	6	GRAN TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	858
----------------------	-----	-------------------------------	----	----------------------------	-----	-------------------------------------	----	------------------------------	---	-----------------	----	---	---	---	-----